**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Санкт – Петербург «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.**

 **Общество с ограниченной ответственностью** «АП «ЭКЛЕКТИКА», внесенное в Единый Федеральный Реестр туроператоров за № МТЗ 011892, именуемое в дальнейшем «ТУРОПЕРАТОР», в лице Генерального директора И.Э. ВОЕВОДСКОГО, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

 **1.   ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ.**

 1.1. Туристский продукт - комплекс услуг по перевозке, размещению, экскурсионному обслуживанию и питанию Туриста, предоставляемый ТУРОПЕРАТОРОМ Туристу (Клиенту) по Договору о реализации Туристского продукта.

1.2. По настоящему договору АГЕНТ за вознаграждение обязуется осуществлять реализацию туристического продукта ТУРОПЕРАТОРА, далее «Турпродукт», от своего имени и по поручению ТУРОПЕРАТОРА на основании договоров о реализации Турпродукта, заключенных с туристами (клиентами)

1.3. АГЕНТ не имеет права выступать от имени ТУРОПЕРАТОРА  вне рамок, установленных настоящим Договором, в том числе заключать субагентские договоры с третьими лицами без получения письменного разрешения ТУРОПЕРАТОРА. За все действия, совершенные АГЕНТОМ с превышением таких полномочий, несет ответственность АГЕНТ.

1.4. АГЕНТ проводит коммерческую деятельность по реализации Турпродукта на условиях финансовой самостоятельности, с учетом требований, предусмотренных п. 2.2.1 настоящего договора. Возмещение накладных расходов АГЕНТА, связанных с исполнением поручения ТУРОПЕРАТОРА по настоящему Договору (в том числе расходы по оплате телефонной, телексной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках причитающегося АГЕНТУ вознаграждения.

1.5. Стоимость Турпродукта рассчитывается Туроператором, исходя из ценовых предложений (прайс-листов) и компонентов Турпродукта и указывается в Счете. Порядок взаиморасчетов сторон установлен в Статье 3 настоящего Договора.

1.6. Конкретные компоненты Турпродукта, реализуемого АГЕНТОМ туристу (клиенту), указываются в Заявке на бронирование.

Заявка направляется АГЕНТОМ в письменной форме посредством электронной почты или факсимильным сообщением и должна соответствовать требованию к форме Заявки, указанной в п.2.2.2. настоящего Договора. Заявка должна быть подписана уполномоченным сотрудником АГЕНТА (с указанием фамилии и контактного телефона) и заверена печатью АГЕНТА.

1.7. Турпродукт является собственностью ТУРОПЕРАТОРА до реализации его АГЕНТОМ.

 **2.  ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

 2.1.  Обязанности и права ТУРОПЕРАТОРА:

2.1.1. ТУРОПЕРАТОР обязуется предоставлять АГЕНТУ для последующей реализации Турпродукт, оговоренный в заявке АГЕНТА, в соответствии с забронированными АГЕНТОМ туристскими свойствами Турпродукта. В случае предоставления АГЕНТОМ туристу дополнительных услуг, льгот, привилегий или иных преимуществ сверх и/или несоответствующих предусмотренным условиям настоящего договора, АГЕНТ несет все риски, расходы и затраты на компенсации, связанные с этим.

2.1.2. В срок не позднее 3-х дней после поступления письменной заявки АГЕНТА сообщать о возможности бронирования Турпродукта, заявленного АГЕНТОМ.

2.1.3. Ответственность ТУРОПЕРАТОРА по предоставлению Турпродукта АГЕНТУ возникает с момента перечисления АГЕНТОМ денежных средств в соответствии с выставленным ТУРОПЕРАТОРОМ подтверждением. В случае невозможности предоставить АГЕНТУ подтвержденный Турпродукт ТУРОПЕРАТОР обязан незамедлительно сообщить об этом АГЕНТУ.

2.1.4. ТУРОПЕРАТОР обязуется предоставить АГЕНТУ все необходимые документы, материалы, информацию о программе тура, условиях и средствах размещения, питания, наличии гида, трансфера, обслуживания, информацию, касающуюся деятельности перевозчиков, информацию о времени и месте начала и окончания тура, а также информацию, обязательное предоставление и разъяснение которой туристу предусмотрено требованиями, установленными Федеральным Законом Российской Федерации:

* об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия;
* о санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
* об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в месте временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

2.1.5. ТУРОПЕРАТОР обязуется предоставить АГЕНТУ Турпродукт, соответствующий характеристикам, указанным в счете-подтверждении.

2.1.6. После полной оплаты АГЕНТОМ Турпродукта оформить необходимые проездные документы (если включены в стоимость тура) и документы, удостоверяющие бронирование и оплату приобретенного АГЕНТОМ Турпродукта, и не позднее дня, предшествующего дате начала путешествия, передавать их  АГЕНТУ или непосредственно туристам в пункте прибытия.

2.1.7. При неисполнении АГЕНТОМ обязательств, предусмотренных настоящим договором, ТУРОПЕРАТОР имеет право в одностороннем порядке без уведомления АГЕНТА отказать в предоставлении Турпродукта и (или) изменить его туристские свойства, и (или) приостановить предоставление Турпродукта. Понесенные АГЕНТОМ убытки, связанные с исполнением ТУРОПЕРАТОРОМ прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, ТУРОПЕРАТОРОМ не возмещаются.

2.1.8. Туроператор обязуется заблаговременно, не менее чем за 24 часа, уведомлять АГЕНТА об изменении туристской программы, условий забронированного турпродукта.

2.1.9. Использовать, полученные от АГЕНТА персональные данные туриста исключительно в целях исполнения настоящего договора. По поручению АГЕНТА и с согласия туриста, обрабатывать его персональные данные, осуществлять их передачу партнерам ТУРОПЕРАТОРА, а также иным третьим лицам, непосредственно оказывающим услуги, входящие в реализуемый туристский продукт: перевозчикам, отелям и т.п. с соблюдением принципов и правил, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» от 27.06.2006г.

2.10. Соблюдать конфиденциальность и безопасность при обработке персональных данных, в соответствии с требованиями ст. 19 ФЗ «О персональных данных» от 27.06.2006г.

2.2. Права и обязанности АГЕНТА:

2.2.1. АГЕНТ обязуется реализовывать Турпродукт, предоставляемый ТУРОПЕРАТОРОМ, с соблюдением условий настоящего договора и ценовой политики ТУРОПЕРАТОРА.

2.2.2.Бронирование, изменение и аннуляцию Заявок производить только в письменной форме с подписью ответственного сотрудника АГЕНТА (с указанием фамилии) и заверять печатью АГЕНТА посредством отправления по электронной почте или факсимильным сообщением.

 В Заявке должны содержаться следующие данные:

- маршрут и условия путешествия;

- место нахождения, название и звездность отеля, предполагаемого для проживания туристов;

- количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров;

- сроки проживания в отеле;

- фамилии и имена туристов, их пол, дата их рождения, гражданство, данные паспорта гражданина РФ, адрес места регистрации;

- тип питания туристских групп, либо индивидуального туриста;

- ссылка на номер ценового предложения;

- необходимость авиаперелета или железнодорожного переезда;

- иные условия и сведения, имеющие отношение к Турпродукту.

 - если изменения, касающиеся данных туристов (паспортные данные, дата рождения, написание фамилии, имени, отчества на русском языке и в латинской транскрипции), вносятся «Агентом» после получения от «ТУРОПЕРАТОРА» подтверждения тура, то «Агент» несет финансовую ответственность в размере штрафных санкций, возникших при внесении «ТУРОПЕРАТОРОМ» данных изменений в проездные документы туриста. Кроме этого, «Агент» оплачивает приобретение нового проездного документа для данного туриста, если переоформление данного проездного документа невозможно, что вытекает из условий реализации проездных документов Перевозчиком (ж/д, авиа).

 2.2.3. Изменение считается отказом от ранее забронированных услуг с выполнением условий п. 2.2.1. настоящего Договора, если оно связано с переносом даты тура, изменением набора услуг по туру, сокращением или увеличением продолжительности тура, заменой типа (категории) номера или отеля и т.п.

 2.2.4. Бронирование ранее подтвержденных, но аннулированных в связи с внесением изменений услуг, считается новой заявкой и требует нового подтверждения.

2.2.5. АГЕНТ обязуется своевременно и в полном объеме перечислять причитающиеся ТУРОПЕРАТОРУ денежные средства за реализуемый по настоящему договору Турпродукт, в соответствии со сроком, указанным в Счете-подтверждении.

2.2.6. Проводить пропагандистскую, рекламную и другую деятельность, направленную на реализацию Турпродукта ТУРОПЕРАТОРА, в строгом соответствии с информацией, предоставленной ТУРОПЕРАТОРОМ.

2.2.7. АГЕНТ обязуется заключать от своего имени письменный договор с туристом, соответствующий условиям настоящего договора, письменно довести условия настоящего договора, касающиеся прав и обязанностей туриста.

2.2.8. Достоверно, своевременно и в полном объеме информировать туриста о туристских свойствах Турпродукта и предоставлять сведения по безопасности путешествия, а также сообщать о следующем:

* о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
* о том, что ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного Турпродукта и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещается;
* об условиях применения тарифов перевозчиков;
* о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, **как правило** (но не всегда), производится в 14:00, а выселение, как правило, до 12:00;
* об обязанности соблюдать правила проживания и поведения в отелях, рекомендации и указания руководителя группы, представителя ТУРОПЕРАТОРА в месте пребывания;

- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе Турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет АГЕНТА;

* об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия и о правилах соблюдения мер безопасности на маршруте;

- о графиках и условиях путешествия, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты Турпродукта и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной ТУРОПЕРАТОРОМ;

- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьёй 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;

- о правилах подачи претензии к ТУРОПЕРАТОРУ, установленных п.2.2.13 настоящего Договора;

 - о правилах и порядке предъявления требований страховой компании, предоставившей ТУРОПЕРАТОРУ финансовое обеспечение.

2.2.9. Уточнять у ТУРОПЕРАТОРА  сроки проведения поездки, расписание авиарейсов или железнодорожного сообщения (если включено в Турпродукт), место и время сбора  группы и доводить эту информацию до сведения туриста. Своевременно (в кратчайшие сроки) информировать туриста в случае возникновения изменений в программе тура, расписании перевозок, других изменений в предоставленной туристу информации. Обеспечивать получение доверенным лицом АГЕНТА оформленных документов по туру.

2.2.10. АГЕНТ отвечает перед ТУРОПЕРАТОРОМ за достоверное описание Турпродукта и предполагаемых услуг и предоставление туристу всей информации, обязанность сообщать которую туристу возложена на АГЕНТА настоящим договором и законодательством РФ, и возмещает ТУРОПЕРАТОРУ все убытки, возникшие по причине неинформирования (недобросовестного информирования) туриста.

2.2.11. Незамедлительно информировать ТУРОПЕРАТОРА посредством электронной связи о невыполнении или ненадлежащем выполнении туристских услуг со стороны третьих лиц.

2.2.12. При получении от туриста письменного отказа от Турпродукта (одностороннего расторжения Договора) незамедлительно сообщить ТУРОПЕРАТОРУ об этом в письменном виде (по факсу, электронной почте или вручить уведомление под расписку).

2.2.13. АГЕНТ обязан в договорах, заключаемых с туристами, указать следующие условия предъявления и рассмотрения претензий:

Претензии к качеству Турпродукта предъявляются туристом ТУРОПЕРАТОРУ в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания договора о реализации Турпродукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии туриста указываются:

1. фамилия, имя и отчество туриста;
2. номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
3. наименование АГЕНТА и ТУРОПЕРАТОРА;
4. информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по оказанию туристу входящих в Турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению, свидетельствующих о наличии в Турпродукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству Турпродукта
5. размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристского продукта в возмещение понесенных убытков.

 К претензии прилагаются: копия договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по оказанию туристу входящих в Турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению.

 Требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта, турист вправе предъявить непосредственно к организации, предоставившей ТУРОПЕРАТОРУ финансовое обеспечение.

2.2.14. Получить согласие лиц, потребителей турпродуктов на обработку персональных данных ТУРОПЕРАТОРОМ и передачу партнерам ТУРОПЕРАТОРА, а также иным третьим лицам, непосредственно оказывающим услуги, входящие в реализуемый туристский продукт: перевозчикам, отелям и т.п. с соблюдением принципов и правил, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» от 27.06.2006г. Указанное согласие должно храниться вместе с договором, заключенным АГЕНТОМ и туристом, и предоставляться ТУРОПЕРАТОРУ по требованию.

**3.   ПОРЯДОК   РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ.**

3.1. Цены на туры устанавливаются «ТУРОПЕРАТОРОМ» в российских рублях

Тарифы, цены и иные денежные обязательства по настоящему Договору могут выражаться в условных единицах (долларах США, ЕВРО и т.п. в зависимости от страны путешествия). Стоимость туристского продукта определяется в рублях путем пересчета соответствующей у.е. по курсу ЦБ+3% на день оплаты.

3.2 АГЕНТ оплачивает Турпродукт только после получения письма-подтверждения о наличии турпродукта выбранной категории от ТУРОПЕРАТОРА.

Денежные средства, полученные от туриста (в том числе частичная оплата турпродукта), перечисляются на основании договора в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения агентом данных средств, на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА за минусом агентского вознаграждения. При реализации Турпродукта менее чем за 7 (семь) дней до начала тура, оплата должна быть произведена в день выставления письма-подтверждения.

Фактом оплаты признается зачисление денежных средств на расчетный счет или в кассу ТУРОПЕРАТОРА.

В случае несвоевременной оплаты ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право на аннуляцию заявки АГЕНТА.

3.3. На основании настоящего Договора АГЕНТ получает агентское вознаграждение в размере, определенном по каждому Турпродукту, включающее налог на добавленную стоимость. ТУРОПЕРАТОР имеет право изменять размер агентского вознаграждения, о чем в письменной форме извещает АГЕНТА. Данное извещение становится неотъемлемой частью Договора.

Агентское вознаграждение удерживается АГЕНТОМ самостоятельно при перечислении денежных средств, полученных от туристов или иных заказчиков, строго в соответствии со письмом-подтверждением ТУРОПЕРАТОРА.

ТУРОПЕРАТОР не уплачивает АГЕНТУ вознаграждение со стоимости  услуг, не входящих в стандартный Турпродукт (таких как: оформление документов на визу, консульский сбор, рождественский и новогодний ужины, индивидуальные трансферы, дополнительные экскурсии и т.п.). Стоимость таких услуг указывается в ценовых предложениях без учета вознаграждения АГЕНТА.

3.4. **Отчет агента и счет-фактура** на агентское вознаграждение предоставляются в течение 5-ти дней по окончании отчетного месяца в бухгалтерию ТУРОПЕРАТОРА по адресу: 191025, СПб Невский пр., д. 44, оф.4 по электронной почте на адрес info@eclectica.spb.ru , затем передаются оригиналы с курьером или направляются почтовым отправлением.

**В случае не предоставления отчета в установленный срок, при отсутствии возражения сторон, обязательства считаются выполненными и услуги по Договору оказанными.**

3.5. При отказе туриста от забронированного Турпродукта АГЕНТ незамедлительно информирует ТУРОПЕРАТОРА о таком отказе. ТУРОПЕРАТОР в течение 3-х банковских дней с даты получения такого уведомления возвращает АГЕНТУ суммы, подлежащие возврату в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.6.В случае удорожания Турпродукта по объективным причинам, таким как:

- удорожание транспортных тарифов (более 4% от действующих тарифов на момент выставления ТУРОПЕРАТОРОМ счета-подтверждения заявки);

- изменение стоимости перелета (более 4% от действующих тарифов на момент выставления ТУРОПЕРАТОРОМ счета-подтверждения заявки), в том числе из-за увеличения стоимости топлива;

- резкое изменение курсов валют (более 5% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления ТУРОПЕРАТОРОМ счета-подтверждения заявки);

- введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей.

ТУРОПЕРАТОР вправе пропорционально увеличить цену Турпродукта, а АГЕНТ обязуется произвести доплату.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ  СТОРОН.**

4.1.  Ответственность  АГЕНТА перед ТУРОПЕРАТОРОМ

4.1.1. АГЕНТ несет ответственность перед ТУРОПЕРАТОРОМ за нанесенный ему материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения АГЕНТОМ условий настоящего Договора и российского законодательства за исключением  случаев, предусмотренных  настоящим Договором.

4.1.2. За изменение фамилий туристов, переписку авиабилетов, исправление неточностей в записях по вине АГЕНТА, последний выплачивает ТУРОПЕРАТОРУ штраф в размере 600 (шестьсот) рублей с человека.

4.1.3. АГЕНТ несет ответственность за правильность указанных в заявке паспортных и иных анкетных данных клиентов, а также за их своевременную передачу ТУРОПЕРАТОРУ.

4.1.4. АГЕНТ несет ответственность перед ТУРОПЕРАТОРОМ и туристами за негативные последствия, наступившие вследствие не предоставления или представления недостоверной информации туристу о Турпродукте, его туристских свойствах, а также не предоставление информации, указанной в п.2.2.8. настоящего Договора.

4.2.  Ответственность  ТУРОПЕРАТОРА.

4.2.1.  ТУРОПЕРАТОР несет ответственность перед АГЕНТОМ за нанесенный ему материальный ущерб,  возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения ТУРОПЕРАТОРОМ условий настоящего Договора и российского законодательства за исключением  случаев, предусмотренных  настоящим Договором.

4.2.2.  ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за сохранность  личного багажа, ценностей и документов туристов АГЕНТА.

4.2.3. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности, если решением властей или ответственных лиц туристу АГЕНТА отказано в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице по причинам отсутствия надлежащих документов, нарушения правопорядка, причинения беспокойства окружающим, состояния алкогольного опьянения или нарушения других правил поведения в общественных местах, проезда или провоза багажа. В этом случае с АГЕНТА (а он соответственно, с туриста) удерживаются неустойка по условиям аннуляции и все дополнительные расходы, возникшие по причине  неправомерного поведения его туриста.

4.2.4. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности по возмещению денежных затрат туриста за оплаченные туристские услуги, если турист по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался  всеми или частью предоставленных  ТУРОПЕРАТОРОМ  услуг.

4.2.5. ТУРОПЕРАТОР освобождается от ответственности перед туристом, которому был реализован Турпродукт АГЕНТОМ в случае несоблюдение туристом положений, предусмотренных предоставленным ему Информационным листом.

4.2.6. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, если они изготовлены без его участия и используется в работе ТУРОПЕРАТОРА как вспомогательные материалы.

4.2.7. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления авиарейсов, поездов, автобусов и прочих транспортных средств), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные, автотранспортные и морские перевозчики в соответствии с международными правилами и действующим законодательством РФ;

- за действия страховых организаций;

- за отсутствие у туристов проездных документов, выданных ему ТУРОПЕРАТОРОМ или АГЕНТОМ;

- за неявку или опоздание туристов на регистрацию в порт отправления, к месту сбора группы;

- за несоблюдение туристами установленных авиакомпанией правил поведения на борту самолетов;

- за подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРУ для оформления виз.

4.2.8. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность перед туристом за не предоставление или представление недостоверной информации АГЕНТОМ туристу о Турпродукте, его туристских свойствах, а также информации, указанной в п.2.2.8. настоящего Договора.

**5. ОТКАЗ ОТ ТУРА**

5.1. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист или АГЕНТ вправе потребовать расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения.

Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления,  принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

5.2. При  расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, указанных в п. 5.1 настоящего Договора, АГЕНТУ для возврата туристу возвращается  денежная сумма, равная общей цене Турпродукта за вычетом фактически понесенных, подтвержденных ТУРОПЕРАТОРОМ невозвратных расходов.

5.3. При отказе АГЕНТА от подтвержденного Турпродукта, АГЕНТ обязан оплатить ТУРОПЕРАТОРУ все расходы и убытки, вызванные отказом АГЕНТА от Турпродукта.

5.3.1. Возврат денежных средств за авиа или железнодорожный билет при включении в заявку авиаперелета регулярным рейсом или железнодорожного транспорта, осуществляется по правилам, предусмотренным авиаперевозчиком или РЖД.

5.4. Под отказом от подтвержденного Турпродукта стороны понимают получение письменного (электронного) сообщения об Аннуляции Заявки, отсутствие оплаты Турпродукта, или иные действия (бездействие) АГЕНТА, свидетельствующие об отказе от подтвержденного Турпродукта. При отказе от Турпродукта, АГЕНТ несет ответственность независимо от причин, вызвавших отказ.

5.5. В случае, если турист отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в Турпродукт, во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом правил поведения на транспорте и т.п., или по иным, не зависящим от ТУРОПЕРАТОРА причинам, компенсация за неиспользованную часть туристического обслуживания не производится.

**6. ФОРС - МАЖОР**

6.1 ТУРОПЕРАТОР  и  АГЕНТ освобождаются от ответственности за частичное  или полное неисполнение обязательств  по настоящему Договору,  если такое неисполнение  является следствием непредсказуемых  или непреодолимых обстоятельств: землетрясения,  наводнения, пожара, тайфуна, урагана, снежного заноса, военных действий, массовых  заболеваний, забастовок, действий органов санитарного контроля, противоправных действий в отношении сотрудников ТУРОПЕРАТОРА, связанных, в том числе, с хищением имущества, отмены автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафика на дорогах и прочих обстоятельств, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

При наступлении подобных обстоятельств непреодолимой силы одна сторона должна без промедления заявить о них в письменной форме другой стороне, при этом срок  выполнения сторонами обязательств по настоящему Договору  отодвигается  соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

**7. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

7.1. Компанией «Агентство путешествий и экскурсий «ЭКЛЕКТИКА» 16 сентября  2016 года заключен Договор Серия 21 № 149-10/16  страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта с АО Акционерная страховая компания «Инвестстрах», далее «Страховщик», адрес 117405 г. Москва, ул. Кирпичные Выемки, д. 2, к. 1, страховая сумма составляет 10 000 000 (Десять миллионов) рублей.

7.2. Срок действия договора от 16 сентября 2016 года Серия 21 № 149-10/16 с 23 декабря 2016 года  до 22 декабря 2017 года.

7.3. Компанией «Агентство путешествий и экскурсий «ЭКЛЕКТИКА» 20 сентября 2016 года заключен Договор № 7100-000557-17/16 страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта с АО Страховое общество "ЯКОРЬ", далее «Страховщик», адрес: 105062, г. Москва, Подсосенский пер., д. 5-7, стр. 2, страховая сумма составляет 20 000 000 (Двадцать миллионов) рублей.

7.4. Срок действия договора от 20 сентября 2016 года № 7100-000557-17/16 с 23 декабря 2016 года до 22 декабря 2017 года.

**8.  ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

 8.1. Договор заключен сроком до 22 декабря 2017 года, и вступает в силу с момента его
подписания    обеими     сторонами. В случае согласия сторон Договор может быть продлен Дополнительным Соглашением. Дополнительное соглашение должно быть подписано сторонами не ранее, чем за два месяца до даты окончания срока действия настоящего Договора и не позднее даты окончания срока действия настоящего Договора.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в
письменном виде, подписанные и скрепленные печатями обеих сторон.

8.3. При возникновении споров, связанных с исполнением  сторонами условий настоящего Договора,  стороны предпримут все усилия для  разрешения их путем переговоров.  Срок ответа на претензии устанавливается 10 дней. В случае невозможности достижения соглашения в результате переговоров споры разрешаются в Арбитражном суде по месту нахождения истца.

8.4. Условия  настоящего Договора, а также коммерческая, технологическая, экономическая или иная информация, полученная сторонами друг от друга в ходе совместной деятельности,  являются конфиденциальными и не подлежат разглашению без согласия с другой стороны. Сторона, виновная в нарушении этого условия, возмещает партнеру все понесенные им в этой связи убытки в полном объеме.

8.5. Настоящий  Договор  составлен   в    двух   экземплярах,  имеющих одинаковую юридическую силу.

8.6. Настоящий Договор, а также любые изменения и дополнения к настоящему Договору могут быть заключены путём обмена документами с помощью сообщений электронной почты (e-mail).

8.6.1. Сообщения направляются по следующим электронным адресам:

• в адрес АГЕНТА по e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

• в адрес ТУРОПЕРАТОРА по e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8.6.2. Стороны признают переписку с электронных адресов, указанных в п.8.6.1, условием о признании электронного адреса простой электронной подписью.

8.6.3. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

8.6.4. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность своей электронной подписи. Не передавать пароль и не передавать доступ к электронной почте третьим лицам.

8.6.5. Передаваемые документы должны быть подписаны сторонами и скреплены печатью.

8.6.6. При соблюдении указанных условий передаваемые по электронной почте файлы, содержащие отсканированные страницы настоящего договора, имеют юридическую силу оригинала.

8.6.7. При необходимости, Стороны могут обменяться оригиналами договора при личной встрече представителей или с помощью почтовой связи.

8.6.8. Получение документа(ов) по электронной почте подтверждается получателем в тот же день путем ответа на электронное сообщение (с приложением копии запроса) с пометкой «получено» и указанием даты получения. Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения по электронной почте, полученное любой из Сторон, считается аналогом такого подтверждения.

8.6.9. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

**9.** **АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ТУРОПЕРАТОР:**ООО "Агентство путешествий и экскурсий "ЭКЛЕКТИКА"ИНН 7841466378 КПП 784101001ОГРН 1127847341159Расч. счет: 40 702 810 700 000 030 316Корр. счет: 30 101 810 500 000 000 705БИК: 044030705ПАО "БАЛТИНВЕСТБАНК" г. Санкт-Петербург.Юридический адрес: 191186, г. Санкт-Петербург, Невский пр-кт, д 44, лит А, пом 11-НТелефон +7 812 570 62 45Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.Э.Воеводский |  | **АГЕНТ:** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П.* |

Приложение 1

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

между ООО **«АП "ЭКЛЕКТИКА"»**

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**О Т Ч Е Т**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование фирмы АГЕНТА)

о реализации путевок ***туроператора* ООО «АП "ЭКЛЕКТИКА"»**

на основании Договора №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_г

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Дата и номер б/нал счета Туроператора  | Общая стоимость путевки | В том числе Агентское вознаграждение | Сумма, перечисленная Туроператору(№ платежного поручения, дата;либо дата оплаты по кассе) |
| Сумма | в том числеНДС |
|  |  |  |  |  |  |

***ТУРОПЕРАТОР АГЕНТ***

**ООО «АП "ЭКЛЕКТИКА"»**

ИНН 7841466378 КПП 784101001

Юр.адрес: 191011, г.Санкт-Петербург,

Невский пр-кт, д.44, лит.А, пом.11-Н

Почт.адрес: 191186, Санкт-Петербург

Невский пр-кт, д.44, 5 этаж, офис 4

Тел/факс (812) 710 -46-71, тел.710-46-77

Р/с 40 702 810 700 000 030 316

ПАО «БАЛТИНВЕСТБАНК»

г. Санкт-Петербург

К/с 30 101 810 500 000 000 705

БИК 044030705

ОКПО 09631475

ОКВЭД 63.30.1

**Г**енеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_ /Воеводский И.Э../

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ МП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ МП

 Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Акт приемки-сдачи работ (услуг) АГЕНТА \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**по реализации путевок ТУРОПЕРАТОРА ООО «АП "ЭКЛЕКТИКА"»**

*г. Санкт-Петербург «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_г*

Настоящий акт составлен в том, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(фирмой-агентом)

выполнены услуги по реализации путевок согласно отчету на основании Договора

c ТУРОПЕРАТОРОМ ООО **«АП "ЭКЛЕКТИКА"»**

 за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_

 Сумма агентского вознаграждения составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

в т.ч. НДС

Услуги АГЕНТА по реализации путевок оказаны в полном объеме.

Претензий друг к другу стороны не имеют***.***

***ТУРОПЕРАТОР ООО «АП "ЭКЛЕКТИКА"» АГЕНТ***

ИНН 7841466378 КПП 784101001

Почт.адрес: 191186, Санкт-Петербург

Невский пр-кт, д.44, 5 этаж, офис 4

Тел/факс (812) 710 -46-71, тел.710-46-77

Р/с 40 702 810 700 000 030 316

ПАО «БАЛТИНВЕСТБАНК»

г. Санкт-Петербург

К/с 30 101 810 500 000 000 705

БИК 044030705

ОКПО 09631475

ОКВЭД 63.30.1

**Г**енеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Воеводский И.Э../

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ МП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ МП Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 2

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

между ООО **«АП "ЭКЛЕКТИКА"»**

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***СОГЛАШЕНИЕ О РАЗМЕРЕ АГЕНТСКОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ***

В соответствии с п.3.3 настоящего Договора устанавливается агентское вознаграждение в размере

Многодневные туры по России \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ %

Многодневные туры за границу РФ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_%

***ТУРОПЕРАТОР ООО «АП "ЭКЛЕКТИКА"» АГЕНТ***

ИНН 7841466378 КПП 784101001

Почт.адрес: 191186, Санкт-Петербург

Невский пр-кт, д.44, 5 этаж, офис 4

Тел/факс (812) 710 -46-71, тел.710-46-77

Р/с 40 702 810 700 000 030 316

ПАО «БАЛТИНВЕСТБАНК»

г. Санкт-Петербург

К/с 30 101 810 500 000 000 705

БИК 044030705

ОКПО 09631475

ОКВЭД 63.30.1

**Г**енеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_ /Воеводский И.Э../

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ МП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ МП Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_