ЭКЛЕКТИКА
агентство путешествий

Покупка тура на сайте

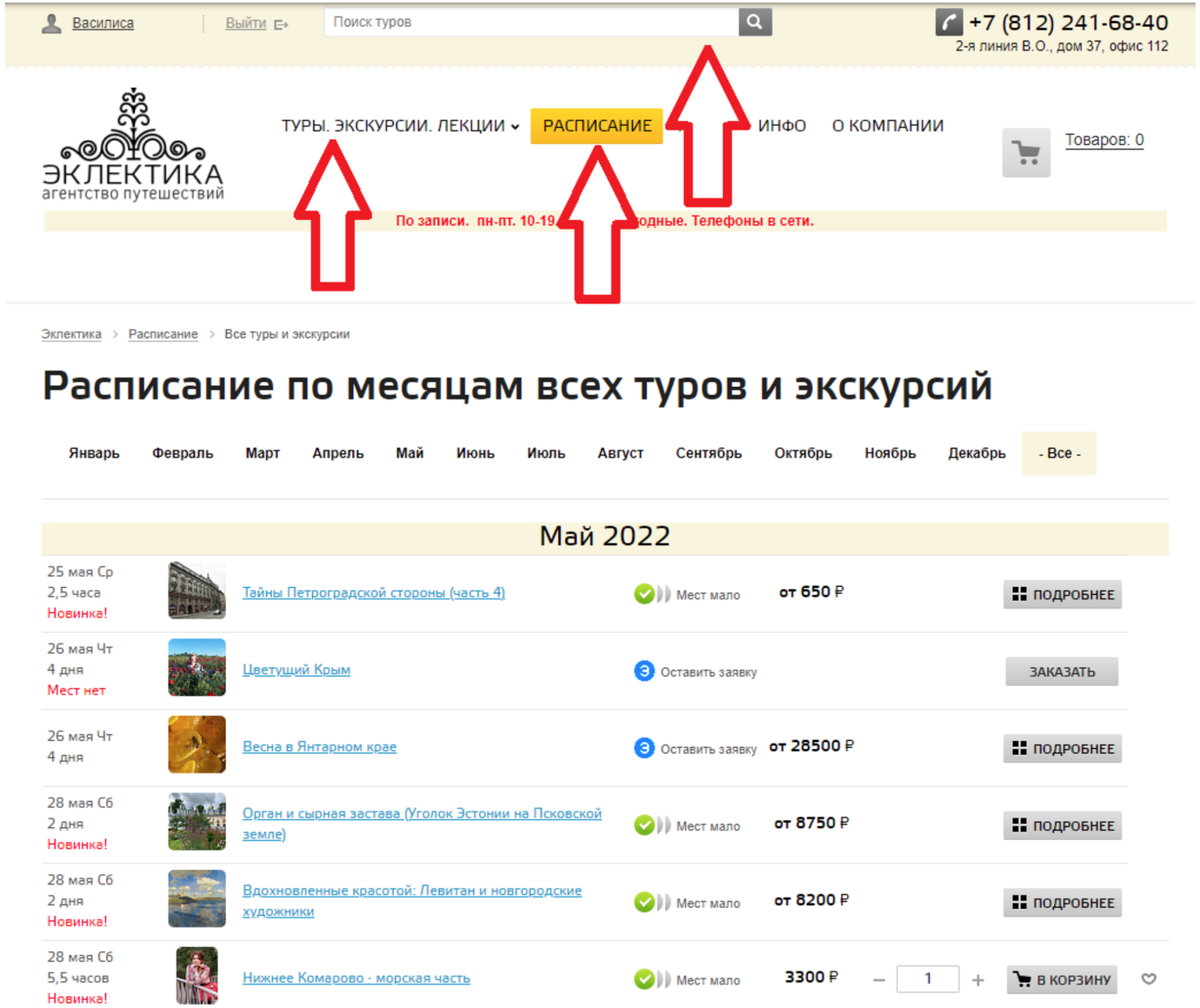
по шагам

I шаг

ЭКЛЕКТИКА
агентство путешествий

На сайте **eclectica.ru** выберите необходимую экскурсию (тур):

- из расписания
- в строке поиска
- в разделе туры и экскурсии



Примечание:

На некоторые туры или экскурсии распространяются специальные цены для разных социальных групп. (скидки для студентов, пенсионеров и т.д.)

I шаг

ЭКЛЕКТИКА
агентство путешествий

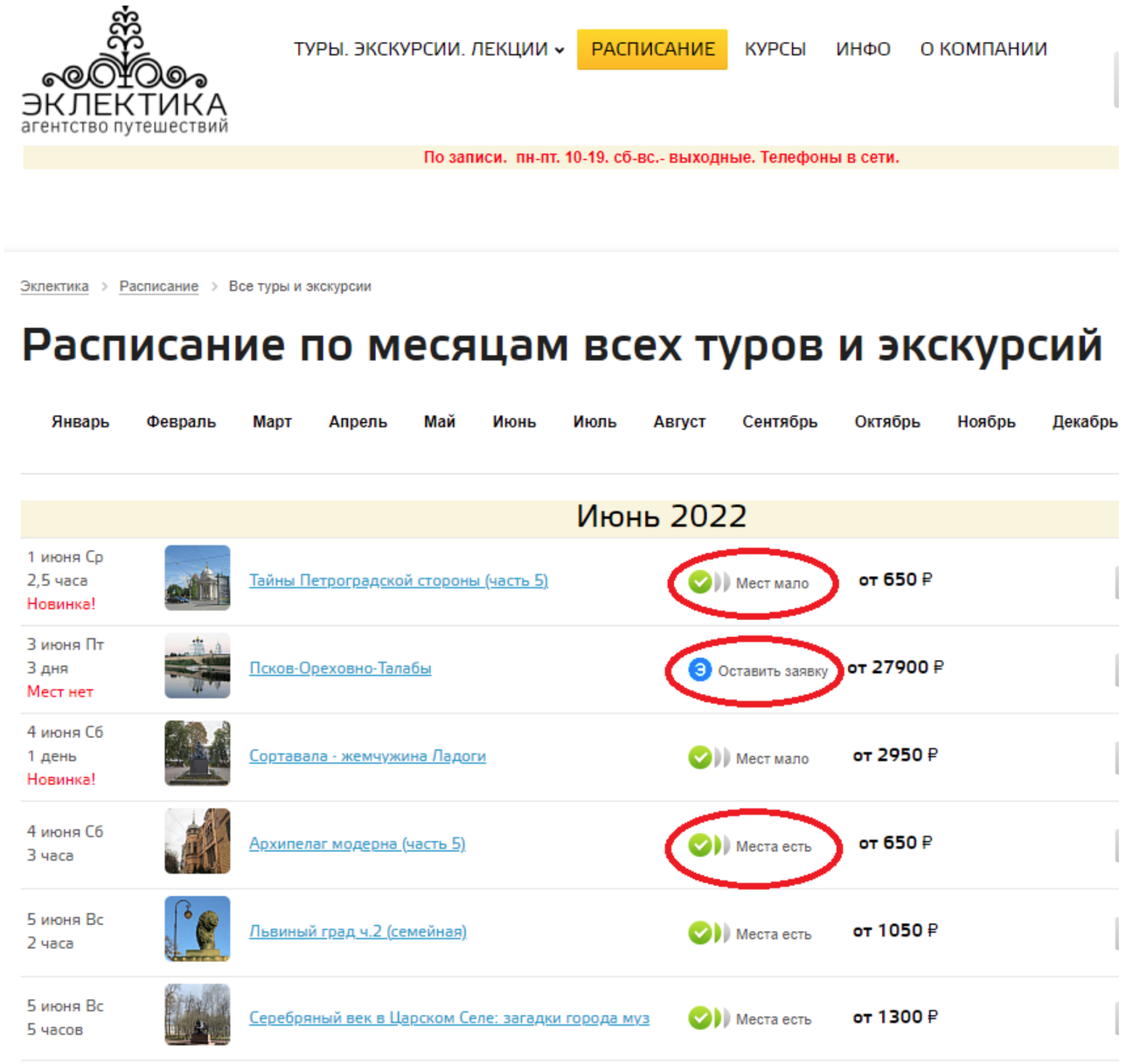
Обратите внимание!

- Зелёная метка "Места есть" или "Мест мало":

тур/экскурсию можно купить онлайн.

- Синяя метка "Оставить заявку":

Места в туре закончились или Закончились места для определённых льгот или на определённые типы размещения.
(Например: закончились одноместные номера)



ЭКЛЕКТИКА
агентство путешествий

Если мест в туре, который вы хотите посетить, или мест на вашу льготу не оказалось, вы можете позвонить по контактному номеру, и наш менеджер обязательно что-нибудь придумает!

Но! Не забывайте планировать путешествия заранее :)

Номер, чтобы уладить любой вопрос:
+7 (812) 241-68-40

2 шаг

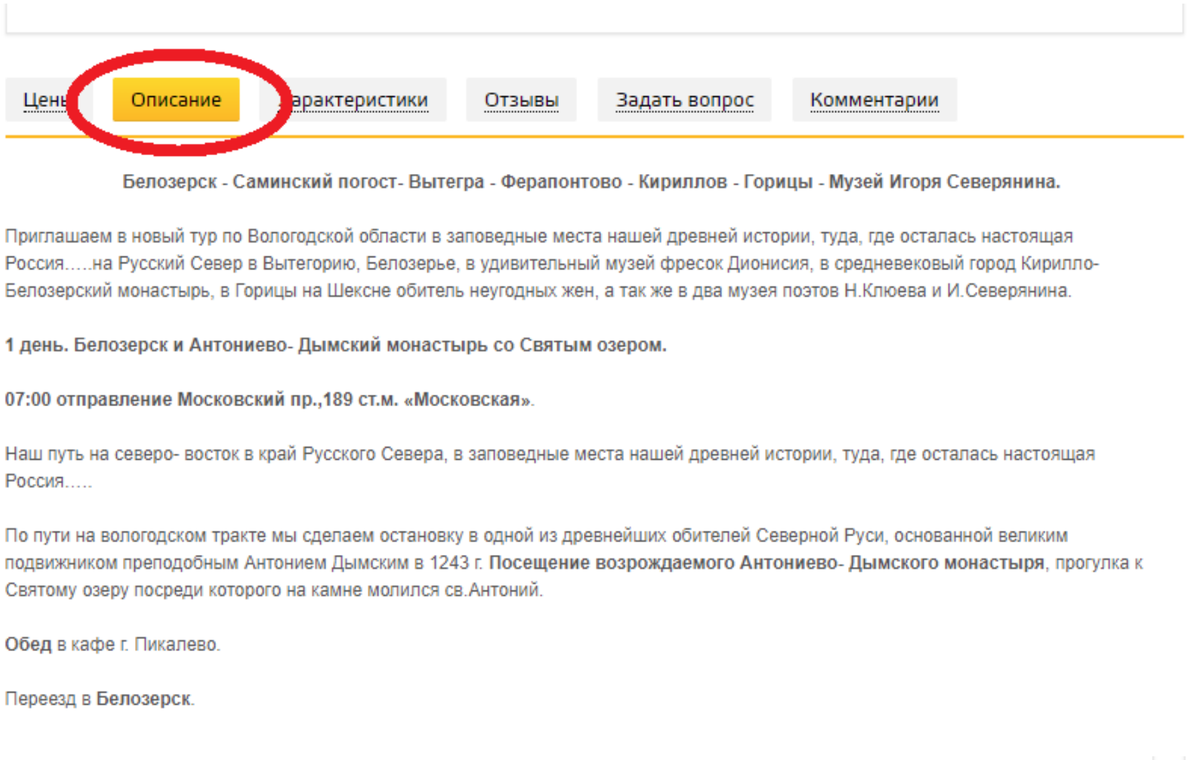
ЭКЛЕКТИКА
агентство путешествий

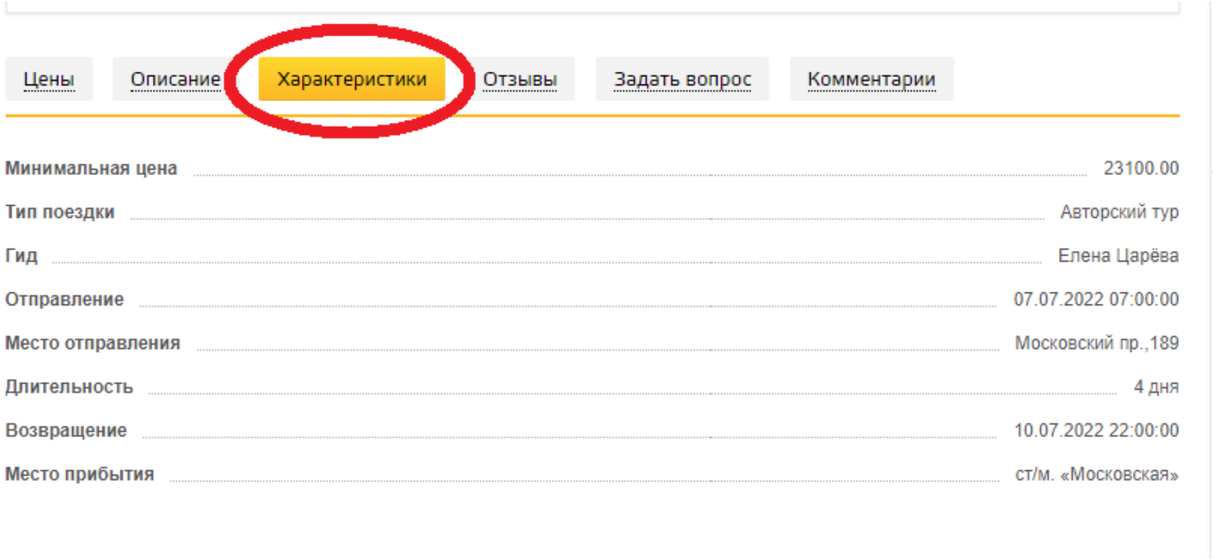
На вкладке **"описание"** вы можете найти подробное описание тура, где вы узнаете

- объекты посещения
- программу маршрута

В вкладке **"характеристики"** можно узнать

- гида
- точное место и время отправления
- длительность тура
- место и время прибытия



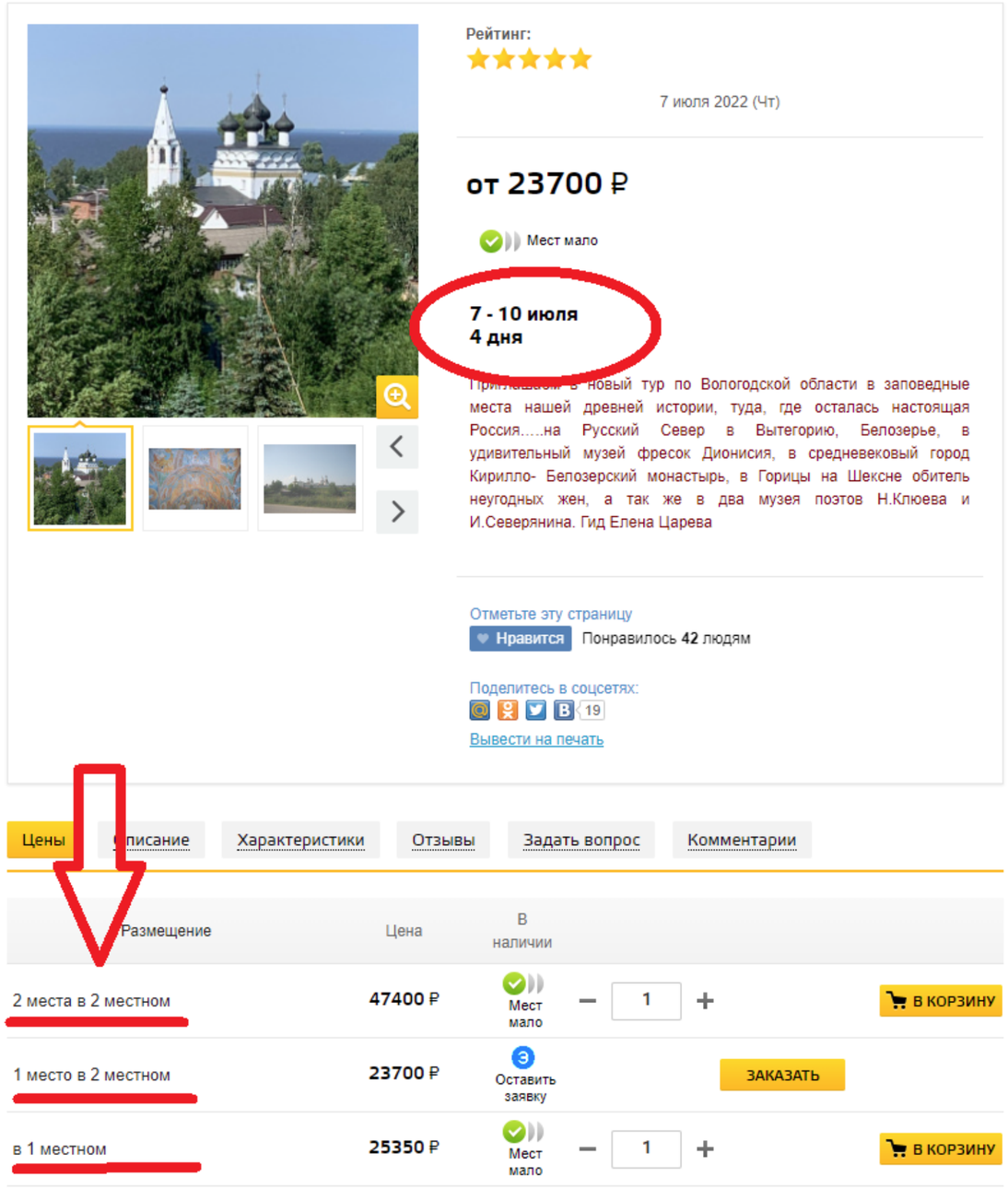


2 шаг

ЭКЛЕКТИКА
агентство путешествий

В многодневных турах вам необходимо выбрать способ размещения:

- 2 места в двухместном номере
- Заказать 1 место в двухместном номере с подселением другого туриста из группы
- 1 место в одноместном номере



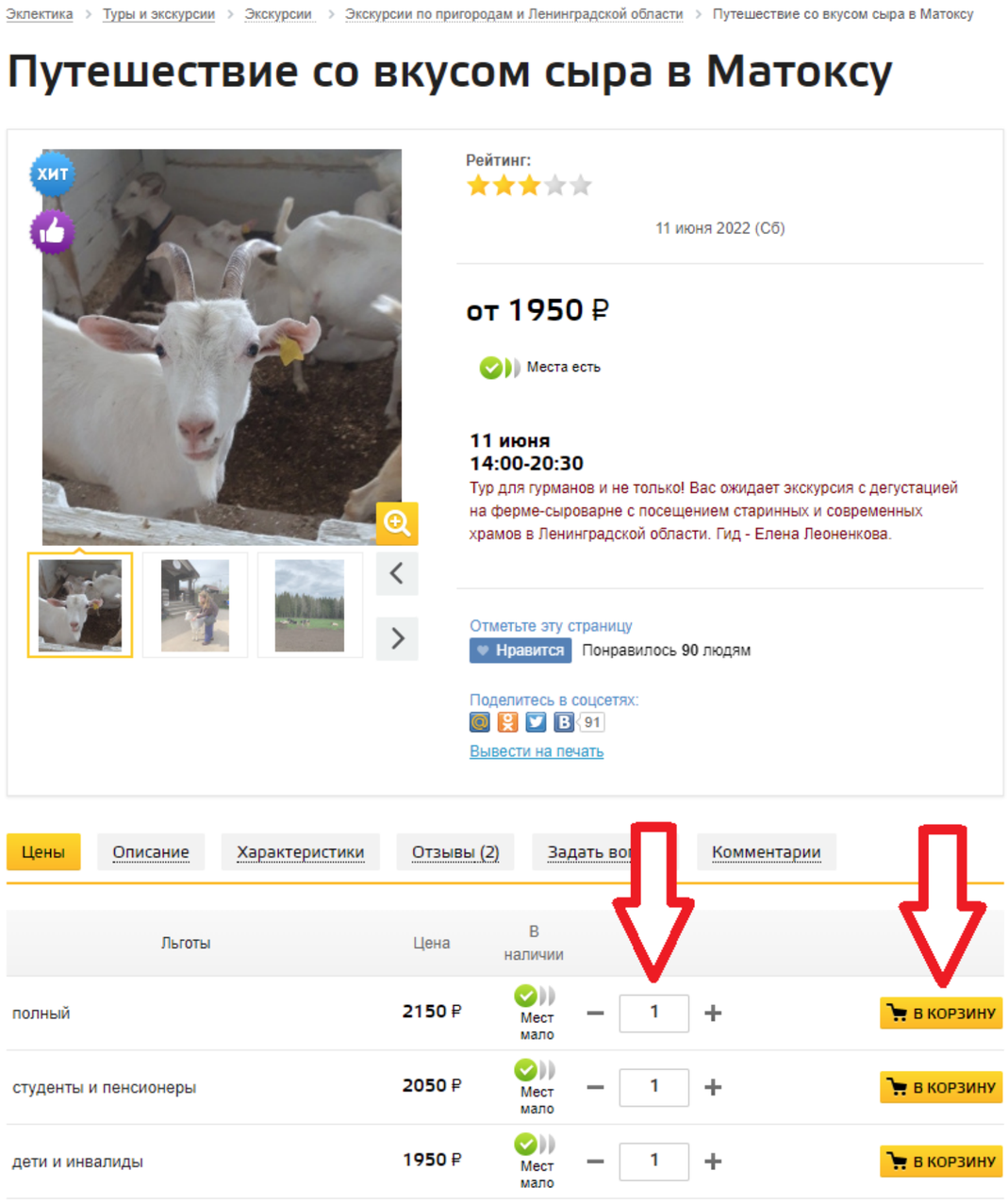
Примечание:

Помните, что покупая 2 места в двухместном номере вы оплачиваете тур на двоих человек.

2 шаг

ЭКЛЕКТИКА
агентство путешествий

1. В зависимости от вашей социальной группы выберите нужную льготу, либо **"полный"** билет.
2. Укажите количество человек, участвующих в поездке нажав «+» или «-», далее нажмите кнопку «В КОРЗИНУ».



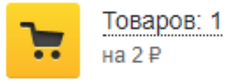
Примечание:

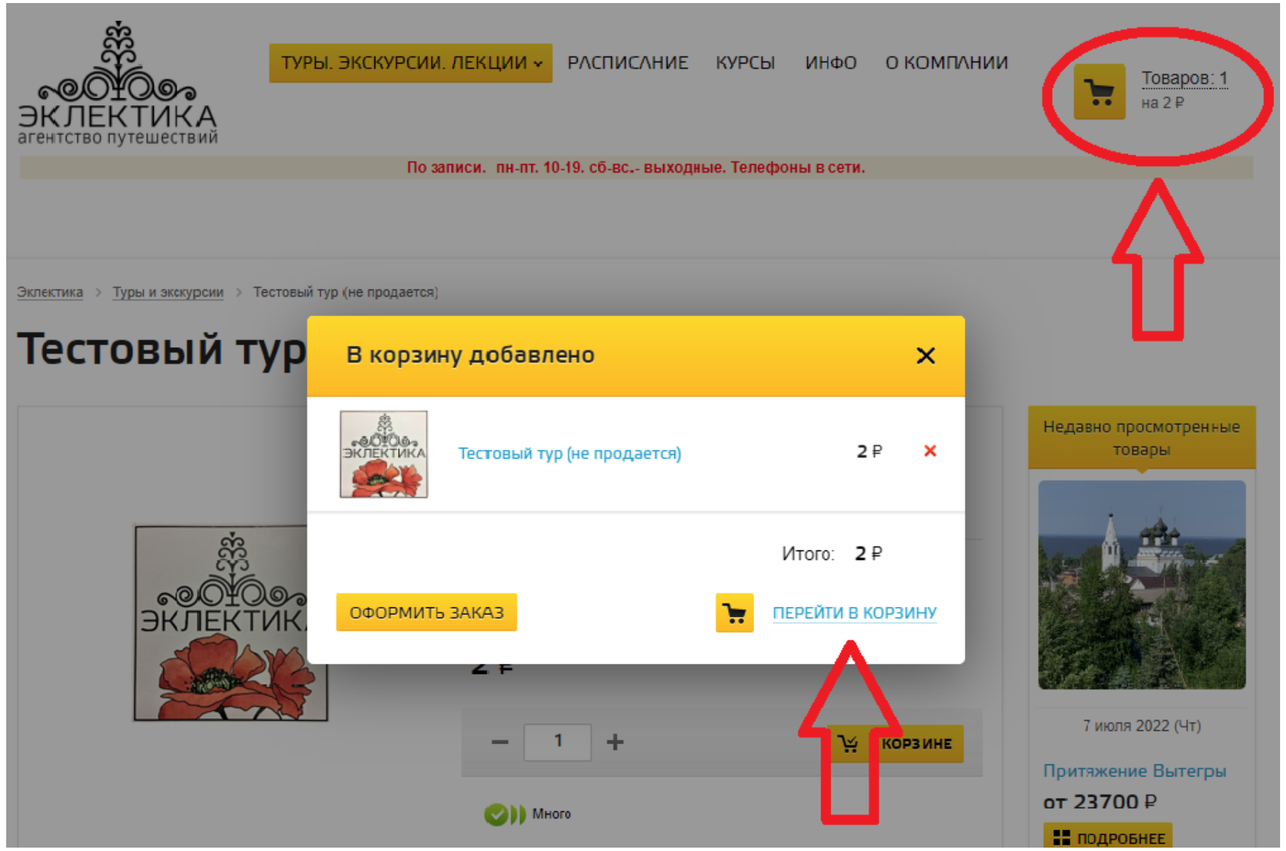
Вы можете позвонить по контактному номеру для уточнения информации

3 шаг

ЭКЛЕКТИКА
агентство путешествий

- После добавления тура в корзину вам будет автоматически предложено перейти к оформлению заказа или продолжить покупки. (всплывает окно)





- Если вы закрыли окно корзины, чтобы к нему вернуться необходимо нажать на кнопку корзины в правом верхнем углу

- Далее, необходимо нажать на кнопку "перейти в корзину" в правом нижнем углу всплывшего окна, для просмотра своего заказа.

4 шаг

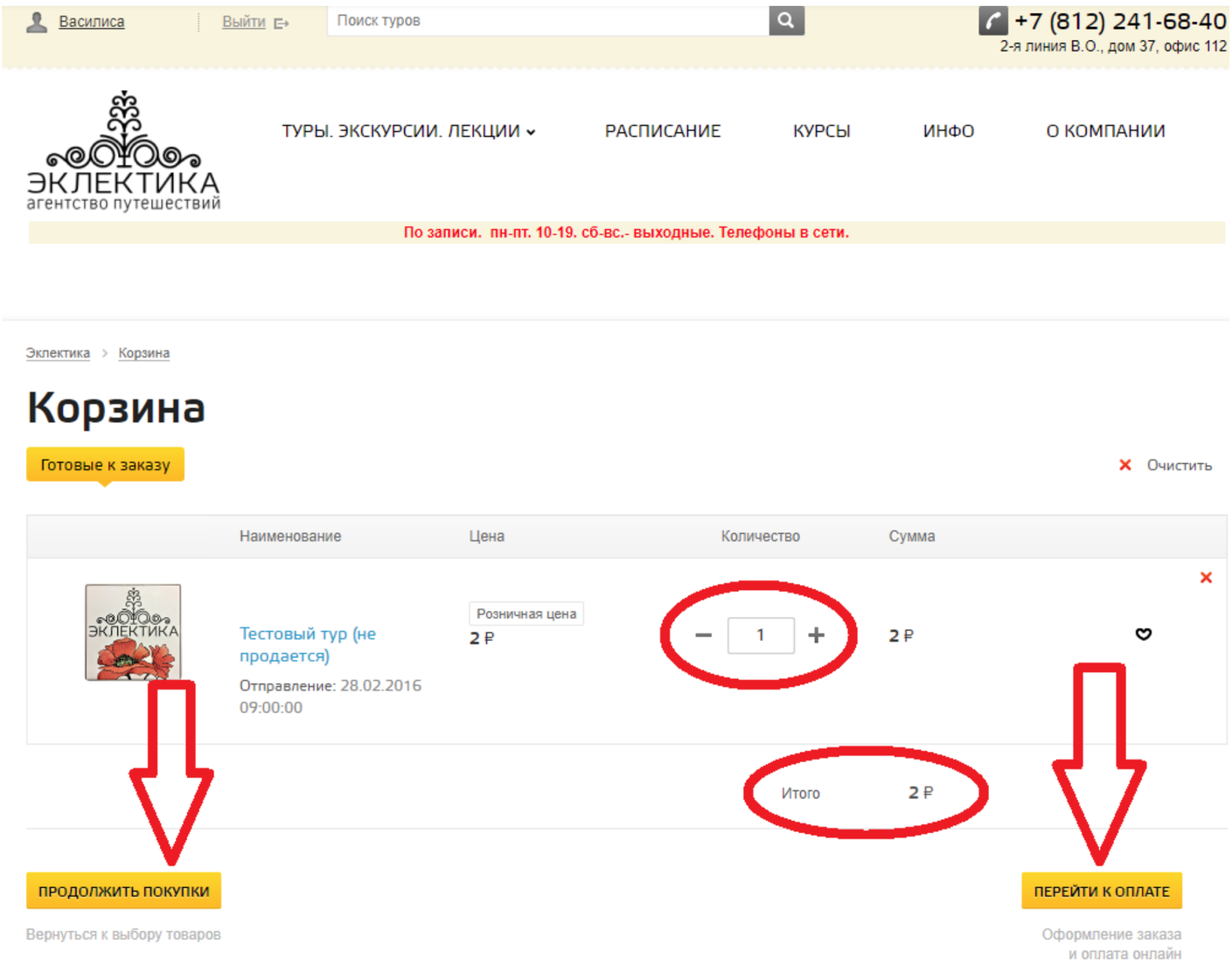
ЭКЛЕКТИКА
агентство путешествий

В корзине вы можете увидеть

- Название тура
- Цену тура
- Количество билетов на тур в корзине
- Итоговую сумму всех туров в корзине.

Чтобы выйти из корзины нажмите **"ПРОДОЛЖИТЬ ПОКУПКИ"**

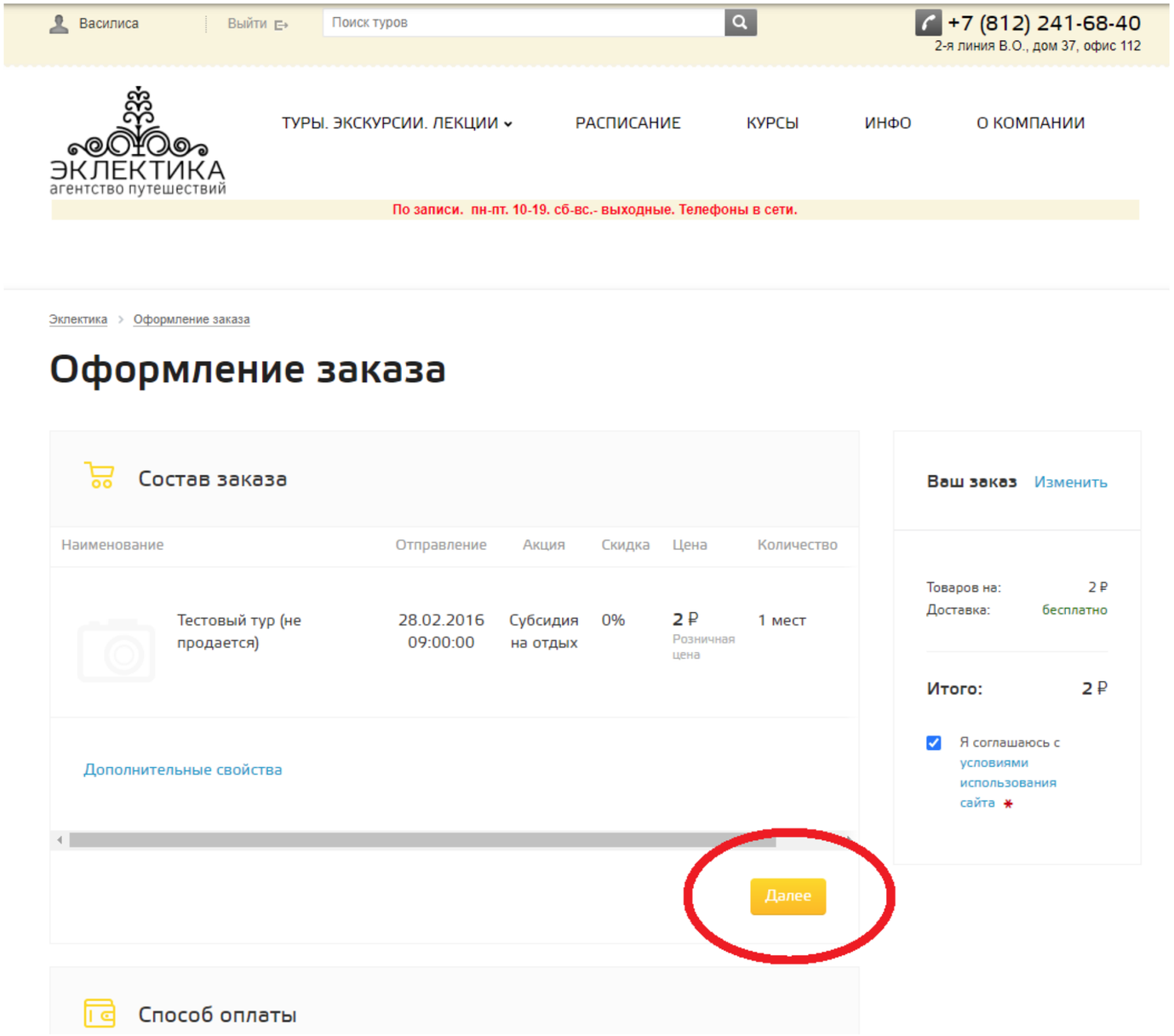
Чтобы перейти к оплате нажмите **"ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ"**



5 шаг

ЭКЛЕКТИКА
агентство путешествий

- Когда вы перешли к оформлению заказа, можно проверить детали покупки.
- Для продолжения нажмите кнопку "Далее".



6 шаг

ЭКЛЕКТИКА
агентство путешествий

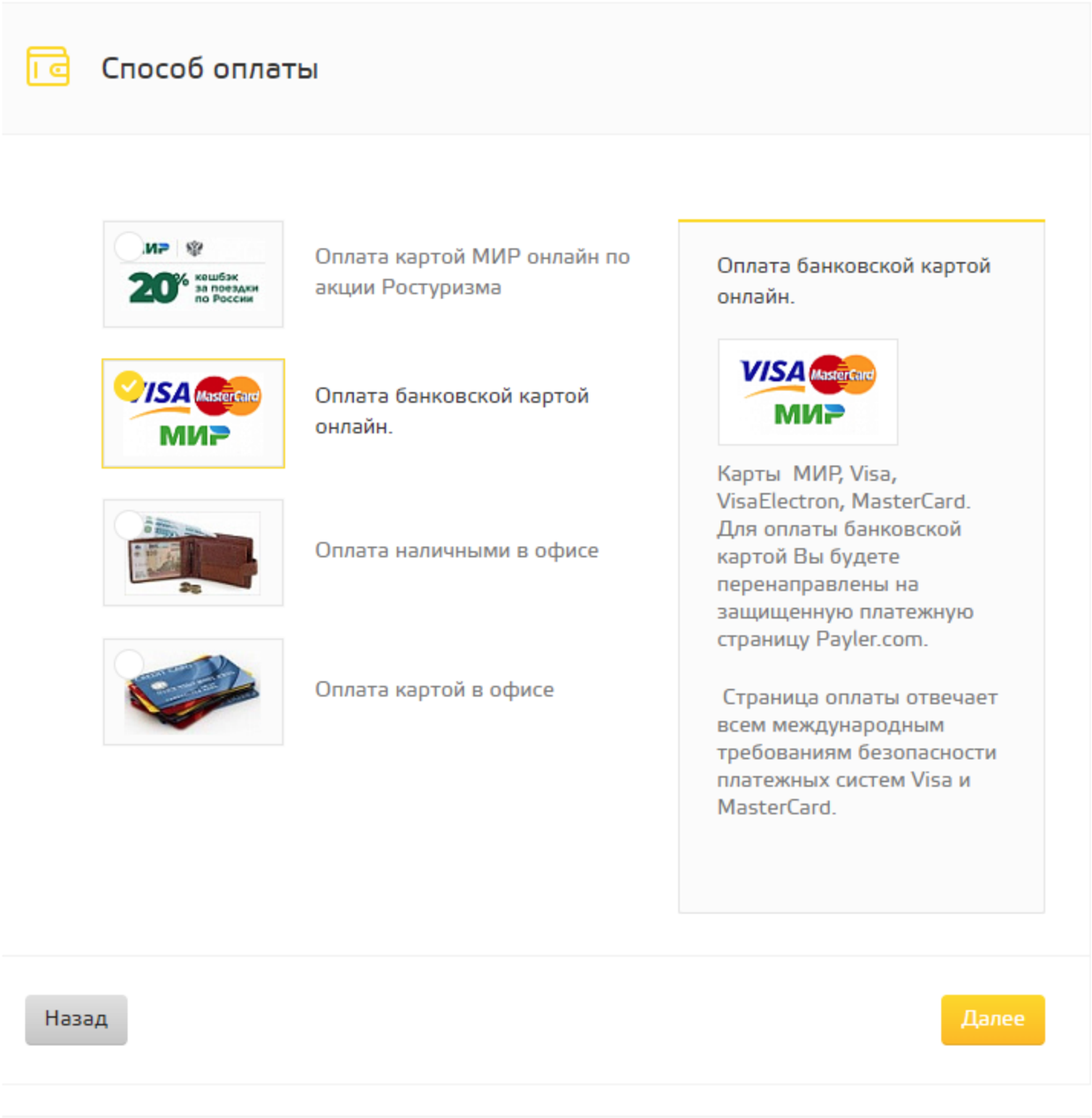
Выберете способ оплаты:

- Оплата картой МИР онлайн по акции Ростуризма (Если действует акция)
- Оплата банковской карой онлайн
- Оплата наличными/картой в офисе

Нажмите кнопку **"Далее"**

Примечание:

Если вы хотите оплатить в офисе, за вами бронируется тур, и вам необходимо прийти за 3 недели до начала тура.



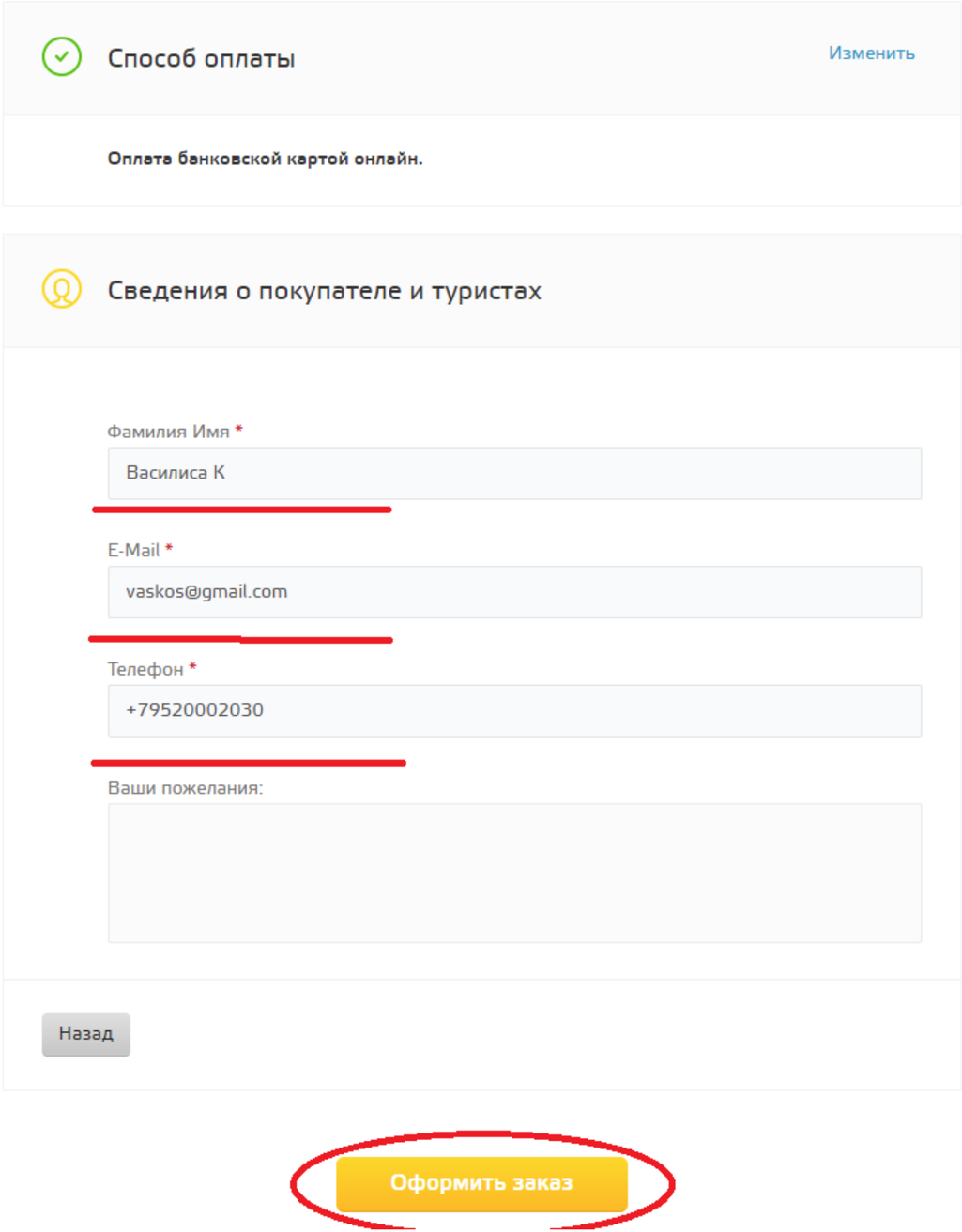
7 шаг

ЭКЛЕКТИКА
агентство путешествий

Введите свои данные

- Фамилию и имя
- Электронную почту
- Номер телефона

Нажмите кнопку "Оформить заказ"



8 шаг

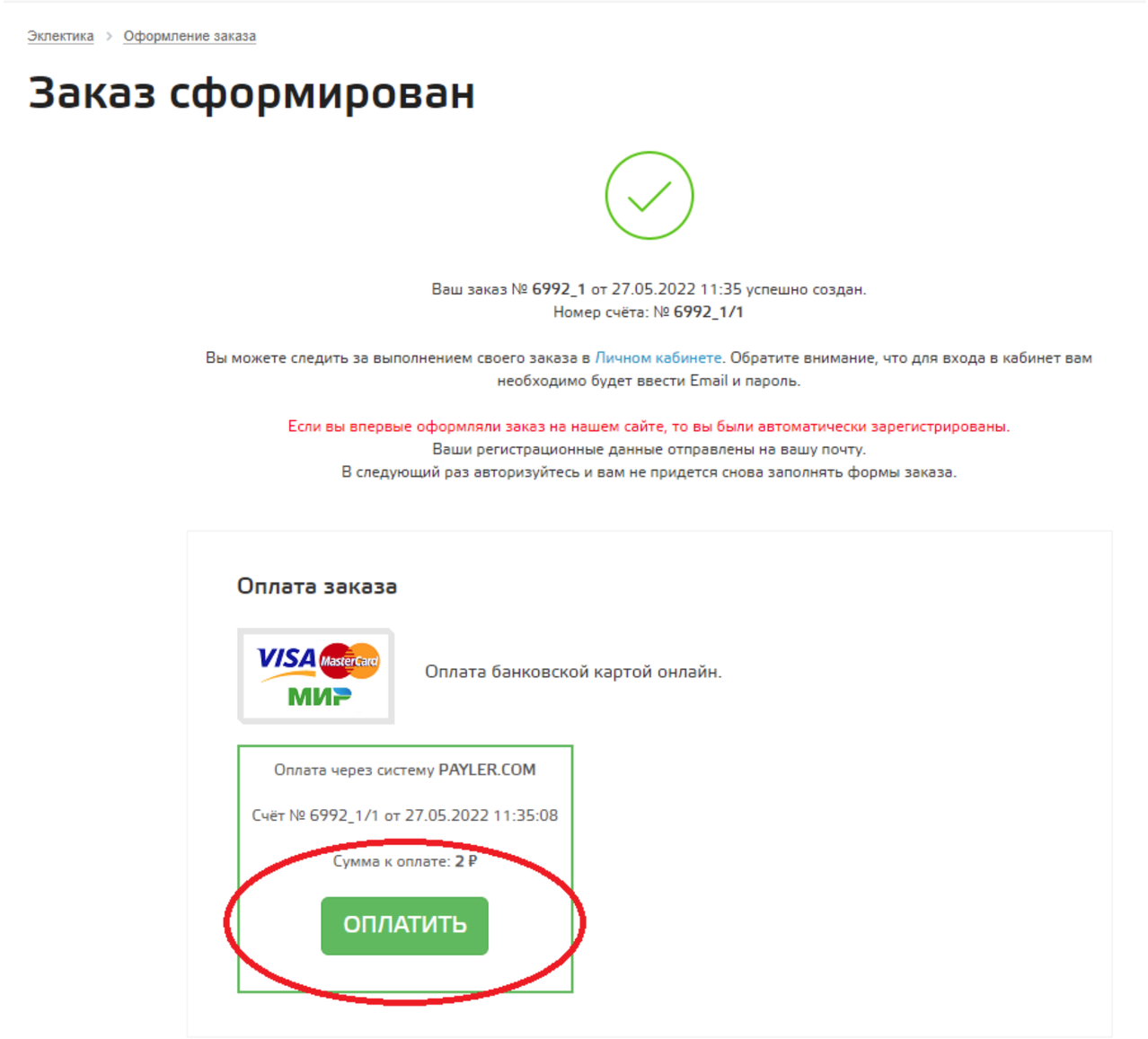
ЭКЛЕКТИКА
агентство путешествий

Заказ сформирован, вам необходимо нажать на кнопку **"Оплатить"**

Примечание:

После того, как заказ был сформирован, его необходимо оплатить в течение двух дней с момента оформления.

По истечении данного срока, в случае, если заказ не был оплачен, бронирование автоматически снимается.

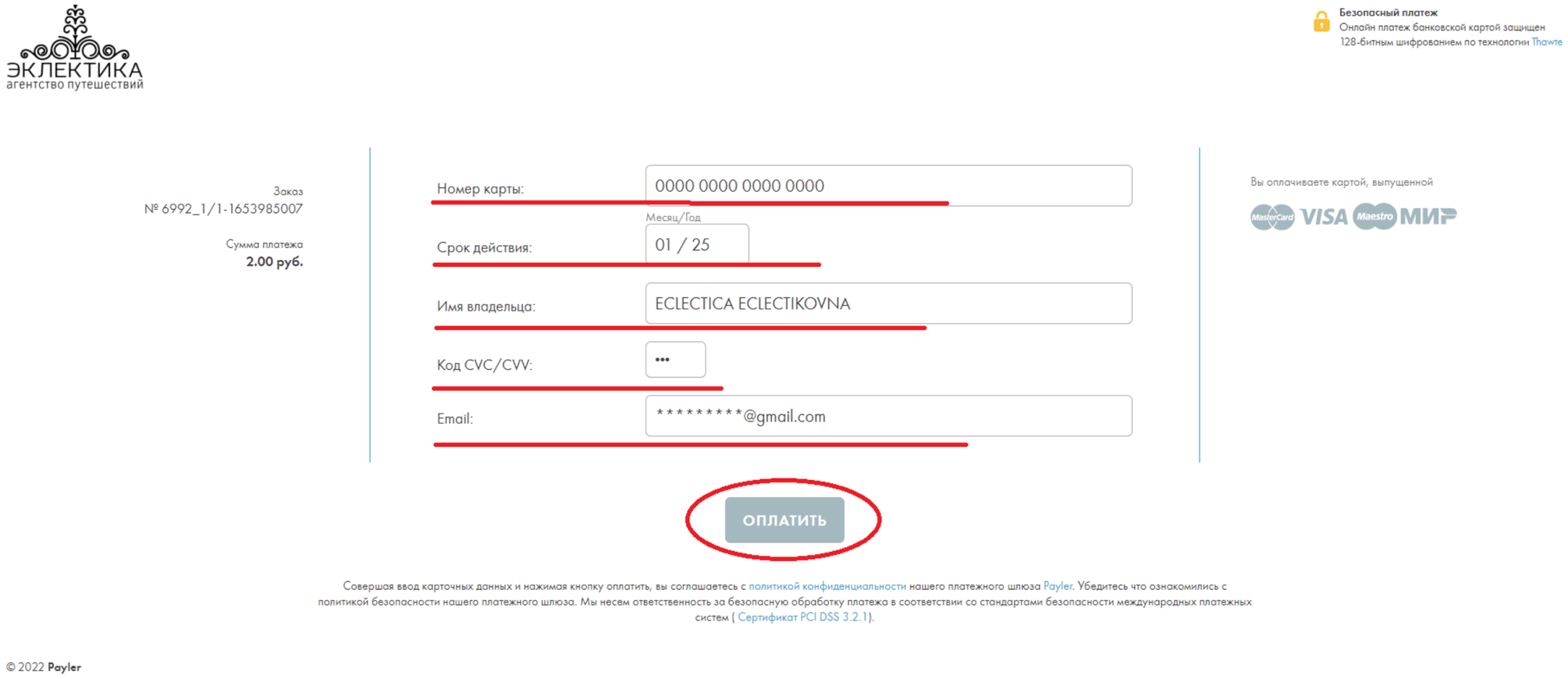


9 шаг

ЭКЛЕКТИКА
агентство путешествий

Далее мы заполняем поля личной информации с Вашей банковской карты.

И нажимаем кнопку "Оплатить"

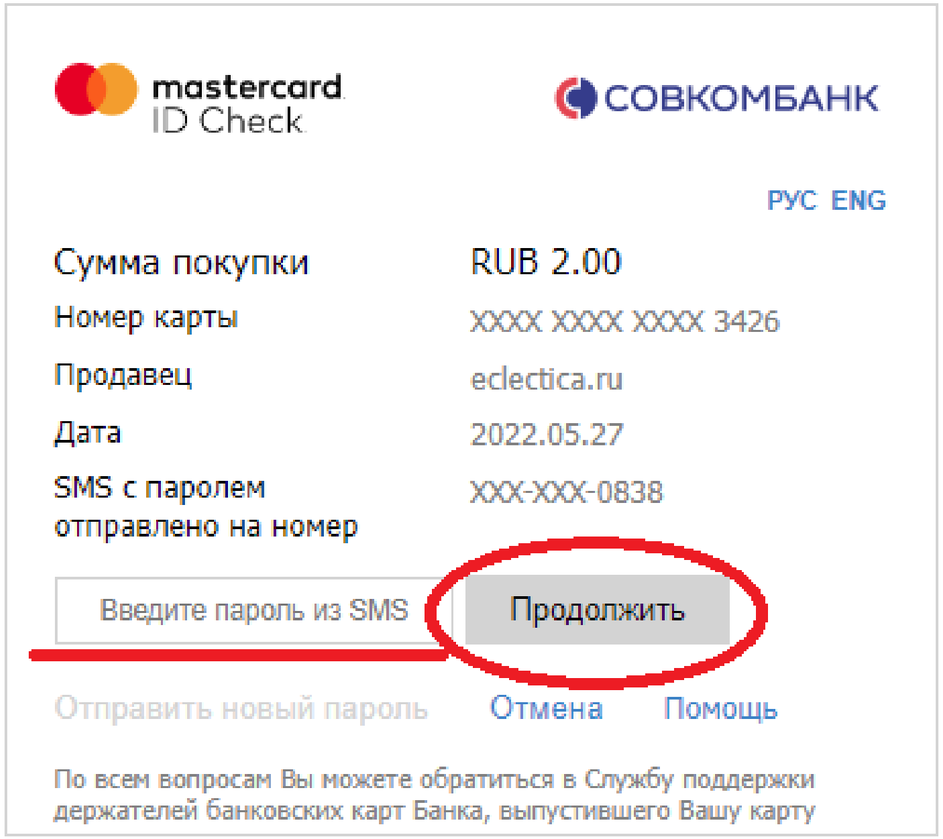


10 шаг

ЭКЛЕКТИКА
агентство путешествий

После заполнения полей с личной информацией Вашей банковской карты, вам придёт сообщение с паролем.
Который необходимо ввести поле «Введите пароль из SMS»

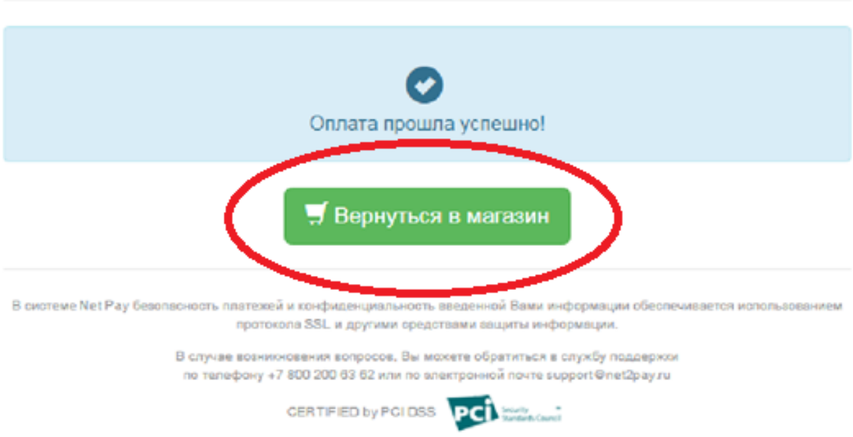
Далее нажмите кнопку "Продолжить"



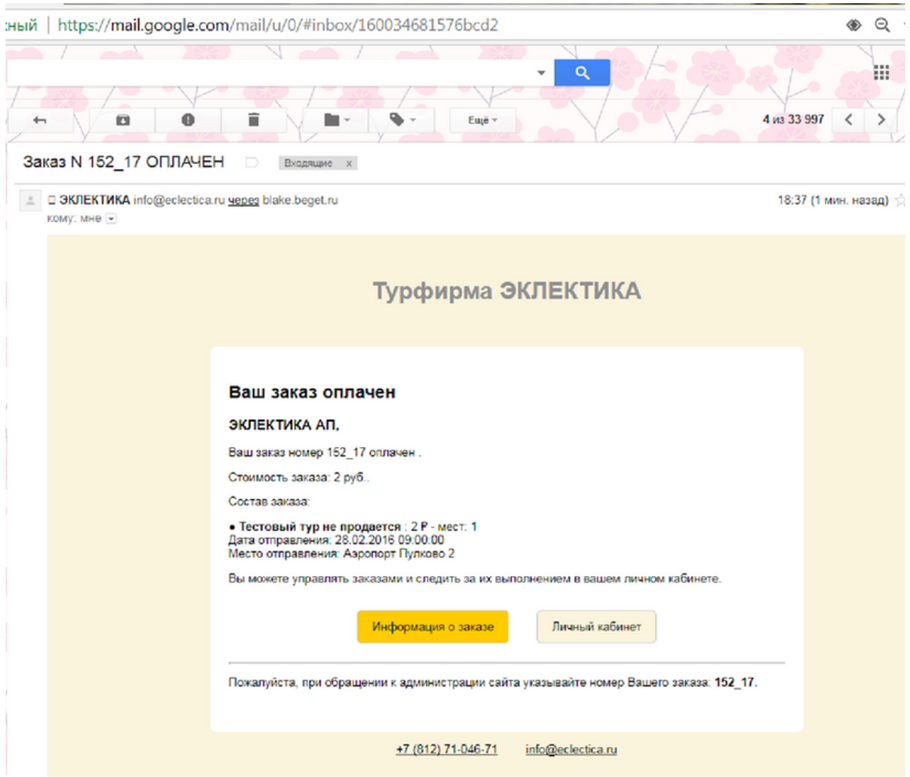
II шаг

ЭКЛЕКТИКА
агентство путешествий

- После завершения оплаты нажмите кнопку «Вернуться в магазин».



После оплаты турпродукта на ваш почтовый ящик придёт квитанция (чек) об оплате и уведомление о месте и времени отправления.



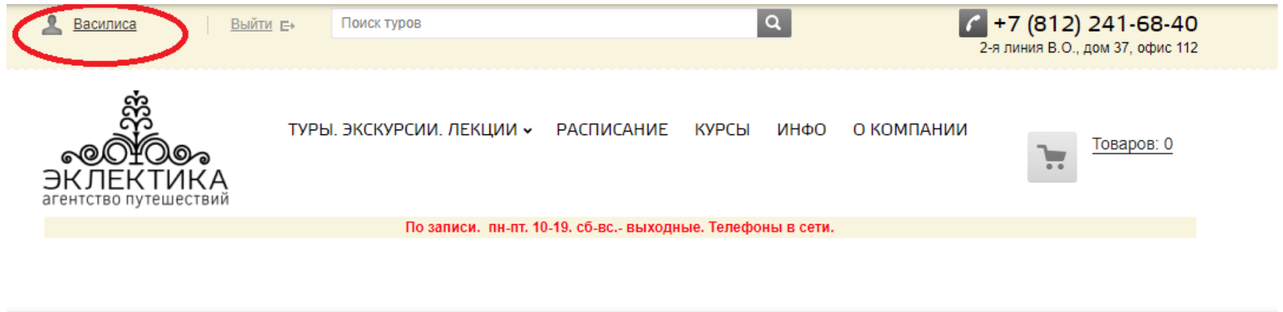
Примечание:

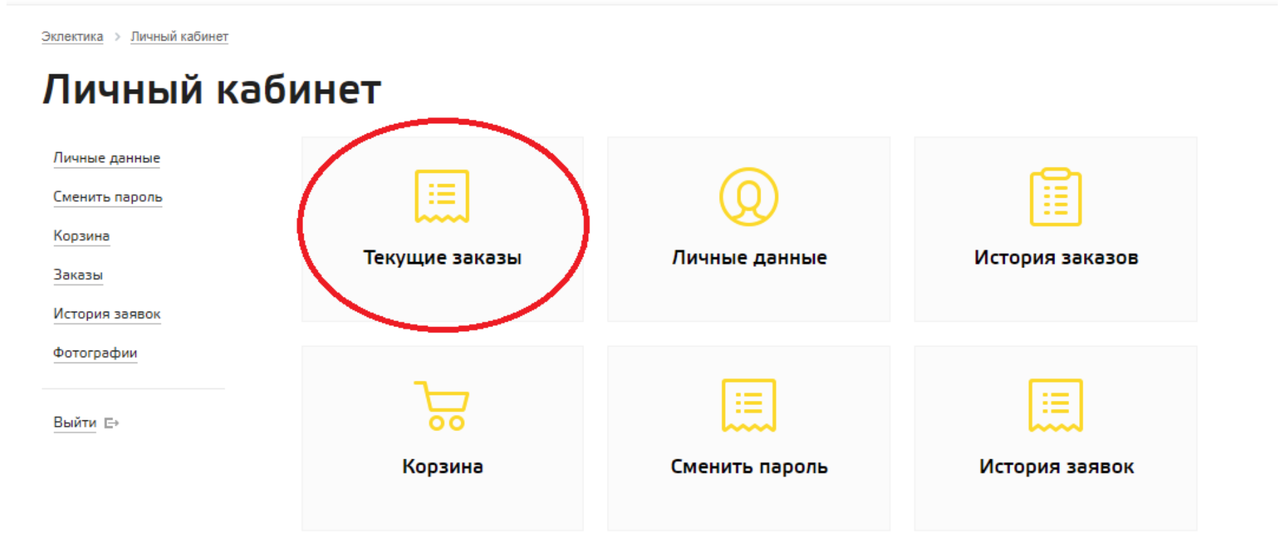
Если Вы оформляете заказ в первый раз и у вас нет личного кабинета, то данные, введенные в заказе будут использоваться, как регистрационные данные для входа в Личный кабинет.

12 шаг

ЭКЛЕКТИКА
агентство путешествий

В Личном кабинете у вас есть возможность просмотреть Ваши заказы.





Примечание:

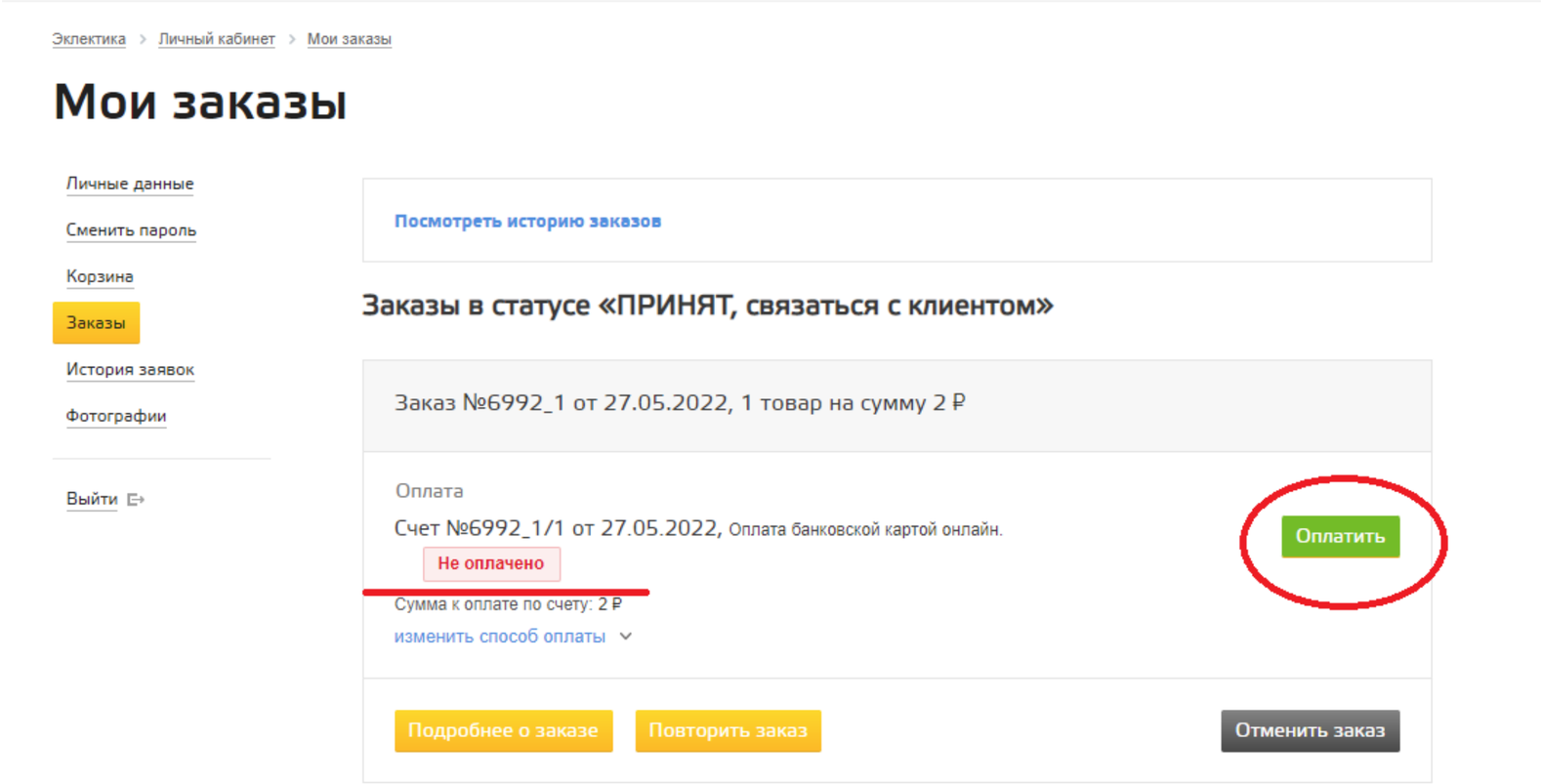
Чтобы перейти в личный кабинет нажмите на кнопку в левом верхнем углу с своим именем.

Чтобы посмотреть свои заказы нажмите **"Текущие заказы"**

13 шаг

ЭКЛЕКТИКА
агентство путешествий

Вы можете посмотреть статус своего заказа.



Примечание:

Если заказ **не оплачен**, его необходимо оплатить. (см. шаг 9, 10)

Для этого нажмите кнопку **"Оплатить"**.

Готово!

Больше вам не нужно ходить в офис, чтобы выбрать и купить тур!

ЭКЛЕКТИКА
агентство путешествий